

信用修复“一件事”线上办理操作手册

一、行政处罚信息修复

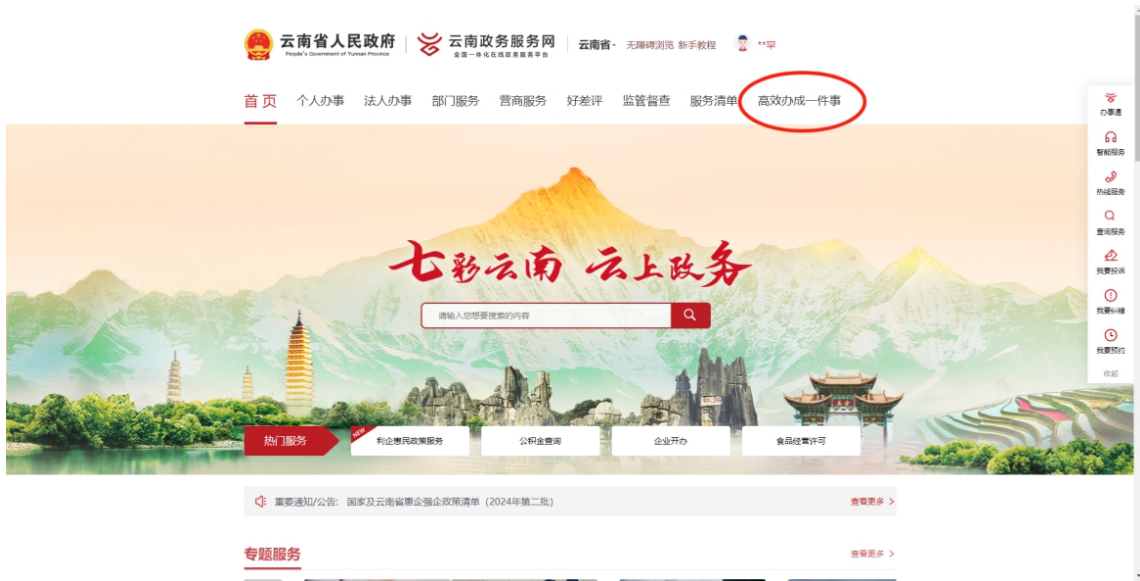
(一) 打开云南政务服务网 (<https://zwfw.yn.gov.cn/>), 点击登录



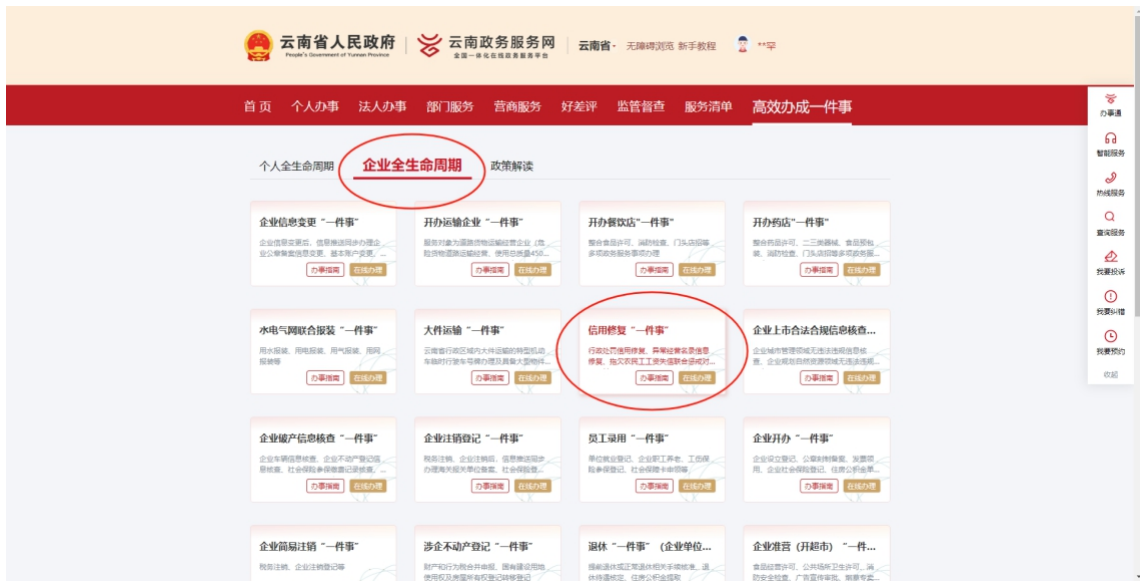
(二) 登录账号 (如无账号, 请注册后登录)



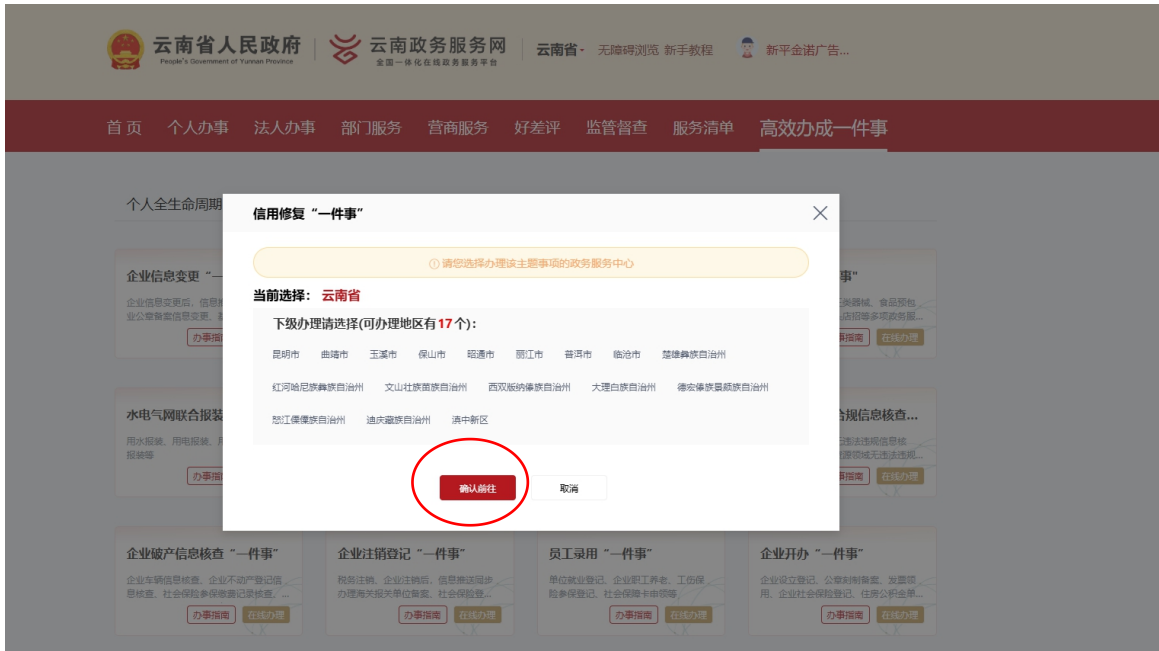
(三) 点击高效办成一件事



(四) 点击企业全生命周期，选择信用修复“一件事”



(五) 线上办理无需选择地区，直接点击确认前往



(六) 进入信用修复“一件事”办事页面，点击在线办理



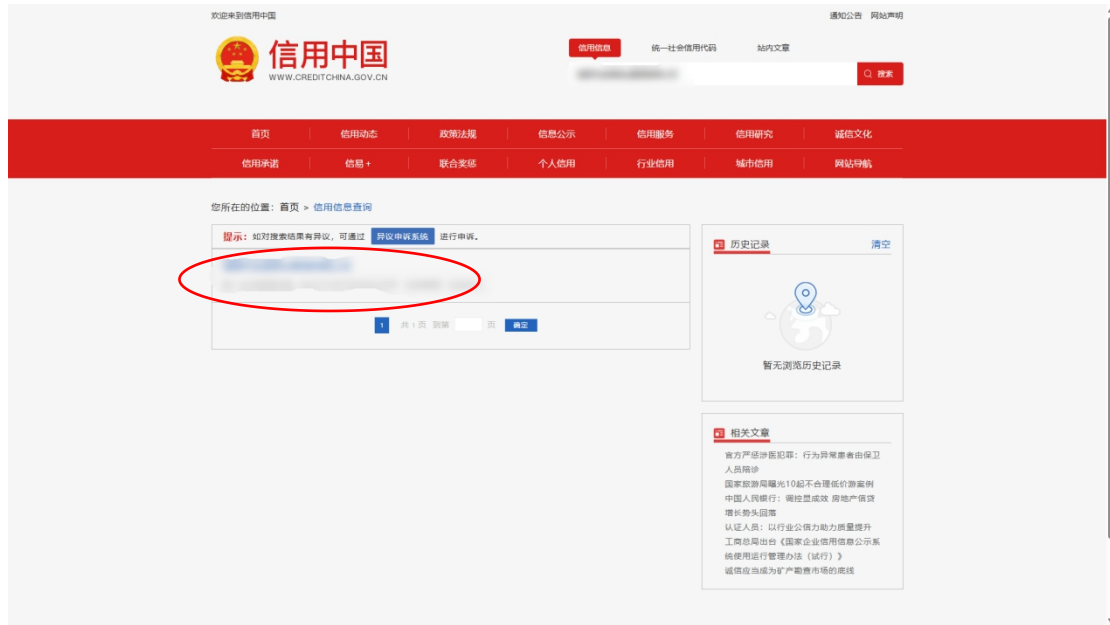
(七) 在页面上方选择行政处罚信息修复，可以下拉页面查看该事项办理条件、办理材料等内容，点击立即办理。



(八) 网页自动跳转信用中国网站，在检索栏内输入需进行修复企业的名称或企业统一社会信用代码，点击查询。



(九) 选择企业



(十) 进入企业公示信息页面，点击行政管理，选择行政处罚。



(十一) 找到需要修复的行政处罚信息，点击在线申请修复。如在线申请修复按钮为灰色，则代表不符合提前下架

或删除的条件，无法修复。

行政处罚决定书文号	处罚类别	处罚决定日期	处罚内容	罚款金额 (万元)	没收违法所得、没收非法财物的金额 (万元)	暂扣或吊销证照名称及编号	违法行为类型	违法事实	处罚依据	处罚机关	处罚机关统一社会信用代码	数据来源	数据来源单位统一社会信用代码
	罚款												

(十二) 进入行政处罚修复申请页面，下拉页面，依次正确填写相关信息 (带星号内容为必填项)，在证明材料一栏按照要求上传相关材料，点击提交。结束申请。

受理地点: [选择省份] [选择城市]

注: 请按行政处罚机关所在地选择受理地点。受理地点选择错误, 修复申请将被退回。

企业经办人信息

经办人姓名: [输入框] *

手机号码: [输入框] [发送验证码] *

提示: 手机号码用于接收使用修复进度查询码, 请准确填写。

请输入短信验证码: [输入框] *

电子邮箱: [输入框]

证明材料

材料一: 《失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书》
或者《法定代表人身份证明书》 [选择文件] *

提示: 文件格式为图片, 单个文件大小不能超过500KB

材料二: 行政处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料
(如缴交罚款的收据、《失信行为纠正后的信用信息修复表》、市场监督管理部门出具的《准予信用修复决定书》、行政处罚机关出具的其他相关整改证明材料) [选择文件] *

提示: 支持多文件上传, 文件格式不限, 单个文件大小不能超过500KB

材料三: 《失信行为纠正后的信用信息修复承诺书》 [选择文件] *

提示: 支持格式为图片, 单个文件大小不能超过500KB

已仔细阅读“信用中国”中“流程指引”与“修复指南”的内容和隐私条款。

[提交]

(十三) 行政处罚修复结果将于受理 7 个工作日内出结果，结果将会通过短信的方式发送至经办人手机号码。

二、异常经营名录信息修复、市场监督管理严重违法失信名单修复

(一) 打开云南政务服务网 (<https://zwfw.yn.gov.cn/>), 登录网站, 进入信用修复“一件事”办事页面 (同行政处罚信息修复第一到第六步骤)。在页面上方选择异常经营名录信息修复, 点击立即办理。



(二) 页面自动跳转至国家企业信用信息公示系统(云南), 点击右上方登录系统(如无账号, 请注册)。



(三) 点击信用信息修复。



(四) 根据自己要修复的信息，点击对应的修复事项前面的小圆圈。点击材料文件下载对应的模板，用户下载后，根据自己的信息填写，填写完成后，勾选页面上材料书前面的方框，然后点击上传，弹出文件选择框，选择文件后，点击确定，完成材料上传。点击提交，完成修复申请。

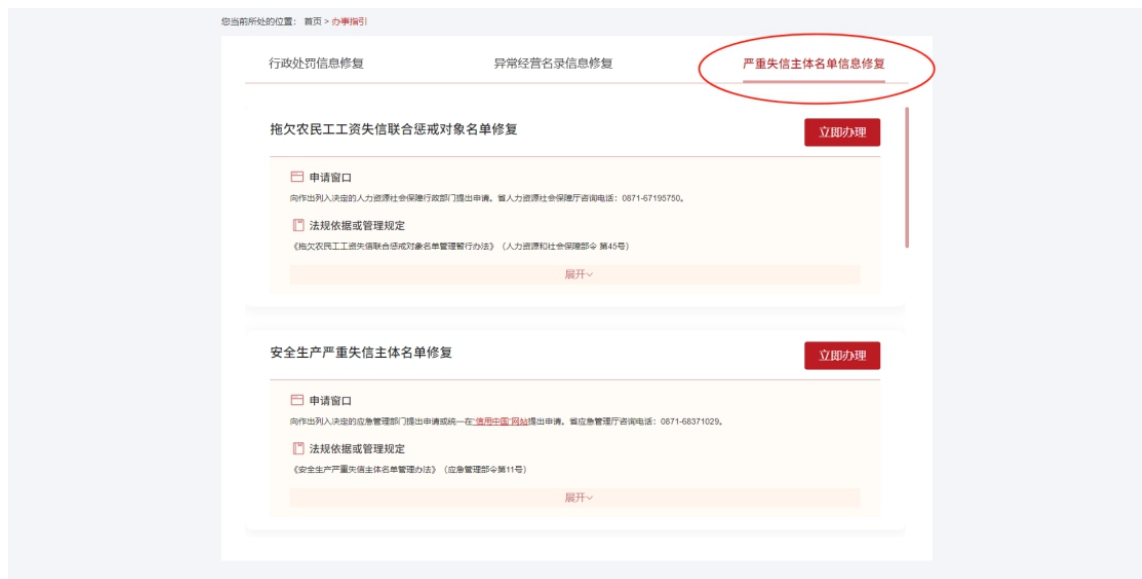


(五) 查询异常经营名录信息修复审核进展。点击左侧菜单栏信用信息修复记录查看申请的状态，也可以点击撤回进行撤回申请操作。



三、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象、统计严重失信企业、重大税收违法失信主体名单事项信息修复

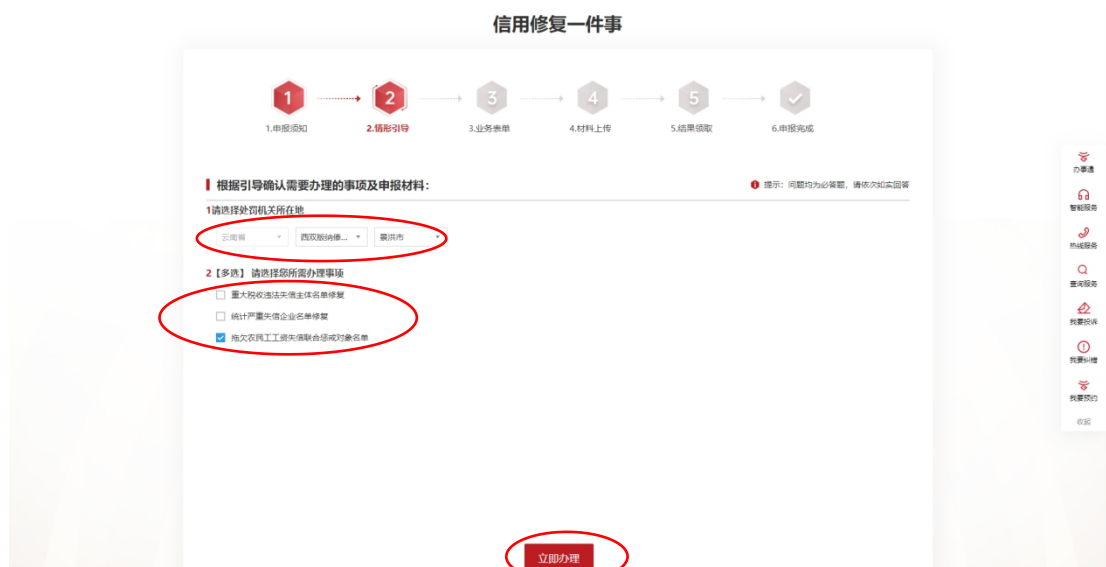
(一) 打开云南政务服务网 (<https://zwfw.yn.gov.cn/>), 登录网站, 进入信用修复“一件事”办事页面 (同行政处罚信息修复第一到第六步骤)。在页面上方选择严重失信主体名单信息修复, 下拉页面选择对应事项, 点击立即办理。



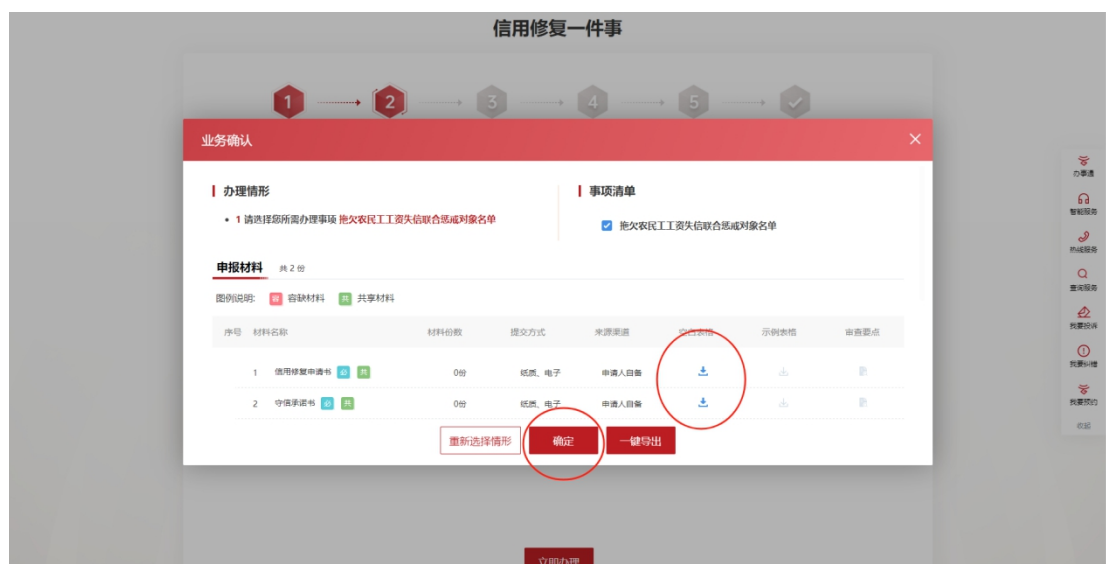
(二) 进入办理流程, 页面下拉到底, 点击我已知晓上述内容。



(三) 选择处罚机关所在地，勾选办理事项（可同时选择多个办理事项），点击立即办理。



(四) 跳转到材料下载页面，可进行材料下载，点击确定跳转到下一步。



(五) 进入申请页面，填写申请人信息及业务信息，点击下一步。

信用修复一件事

申请人信息

请填写您的基本信息

姓名: 手机号码:

证件类型: 证件号码:

地址:

业务信息

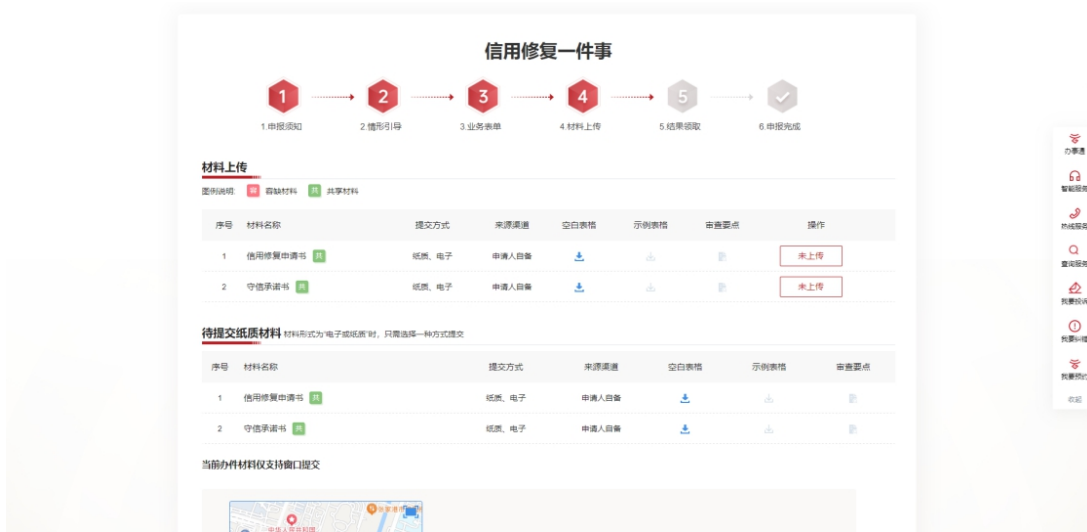
请填写业务相关信息

- 办事通
- 智能服务
- 热线服务
- 查找服务
- 我要投诉
- 我要评价
- 我要预约
- 我的

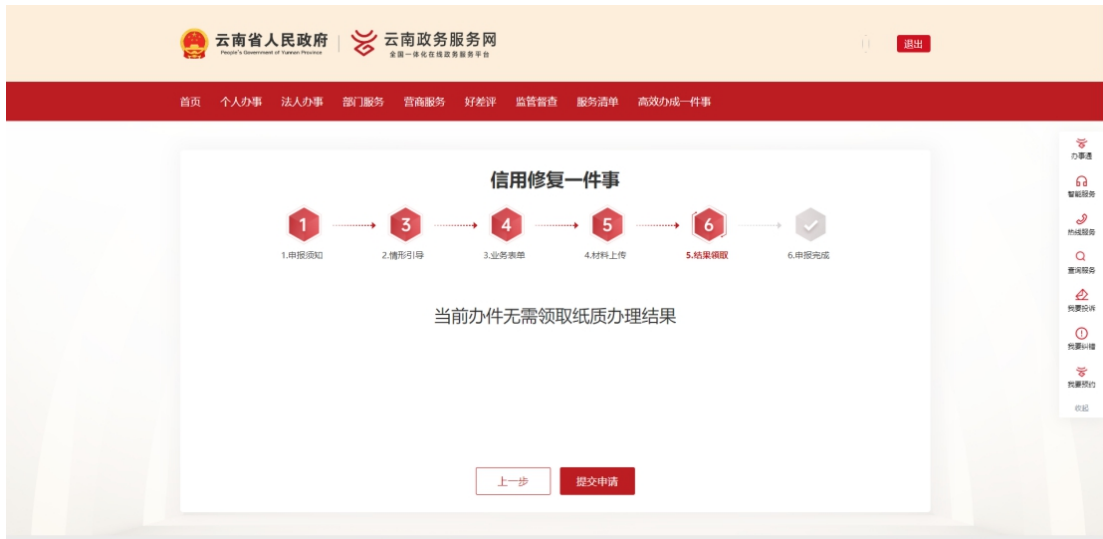
信用修复“一件事”一张表

信用修复类别	<input type="text" value="请输入文本1"/>		0/50
企业名称	<input type="text" value="请输入文本2"/>	统一社会信用代码	<input type="text" value="请输入文本3"/>
企业注册地址	<input type="text" value="XXX路XXX号(市)XX区(县、区)XXX号(镇、街道)XXXX"/>		
法定代表人名称	<input type="text" value="请输入文本5"/>	决定书文号	<input type="text" value="请输入文本9"/>
决定机关	<input type="text" value="请输入文本7"/>	决定日期	<input type="text" value="请输入文本10"/>
经办人姓名	<input type="text" value="请输入文本8"/>	经办人联系方式	<input type="text" value="请输入文本11"/>
部门	序号	核查内容	是否通过
人力资源社会保障部门	1	信用修复申请书, 守信承诺书, 已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
应急管理部门	2	信用修复承诺书, 信用修复申请表, 信用修复业务办理授权委托书。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
市场监管部门	3	信用修复申请书, 守信承诺书, 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
统计部门	4	信用修复申请书, 守信承诺书, 履行法定义务、整改到位的相关材料, 国家统计局要求提供的其他资料。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
税务部门	5	按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》(偷逃(漏)税款、滞纳金、罚款、滞纳金未缴信息公布满6个月, 当事人已履行人民法院生效判决确定的义务, 自公布期间内无新增税收违法处罚行为; 不属于9年内被确定为失信主体频次以上的, 申请提前终止公布的, 申请人应当提交停止公布信用修复承诺书、守信承诺书、判决书从宽证明; 税务机关作出税务处罚, 但被公安机关立案的, 当事人提交人民法院生效判决书及已履行处罚证明。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
	6	失信主体破产, 人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的决定书, 税务机关依法接受的, 申请提前终止公布的, 申请人应当提交停止公布信用修复承诺书、守信承诺书、判决书从宽证明; 人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的决定书, 税务机关在法定程序中的法律接受证明。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
	7	在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发事件期间, 因参与应急救援救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献, 自公布期间内无新增税收违法处罚行为; 不属于9年内被确定为失信主体频次以上的, 申请提前终止公布的, 申请人应当提交停止公布信用修复承诺书、守信承诺书、判决书从宽证明以及省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的作出突出贡献的证明。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
	8	公布期满3年的无漏提交材料。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
	9	自然人死亡的公安机关出具的《死亡证明书》或人民法院《宣告死亡决定书》。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
	10	被撤销身份信息情形市场监管部门撤销市场主体登记或人民法院生效的裁判文书等。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
申请人(管理人印章):	<input type="text" value="请输入文本12"/>		0/50
经办人(签字):	<input type="text" value="请输入文本13"/>	日期	<input type="text" value="请输入文本14"/>

(六) 进入到材料上传页面，上传申请材料



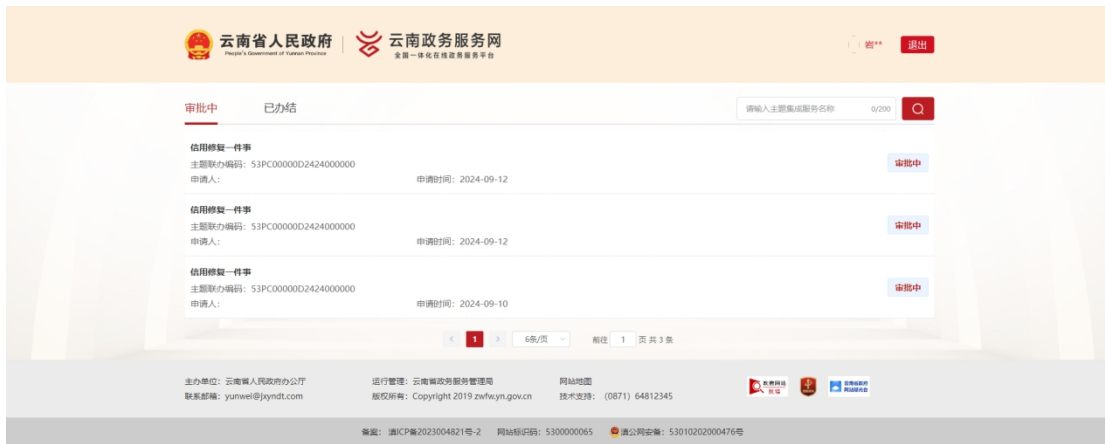
(七) 进入结果领取页面，点击提交申请



(八) 完成申请



(九) 查询办理进展。点击进度查询即可查看办理进度及办理结果。



四、安全生产严重失信主体名单修复

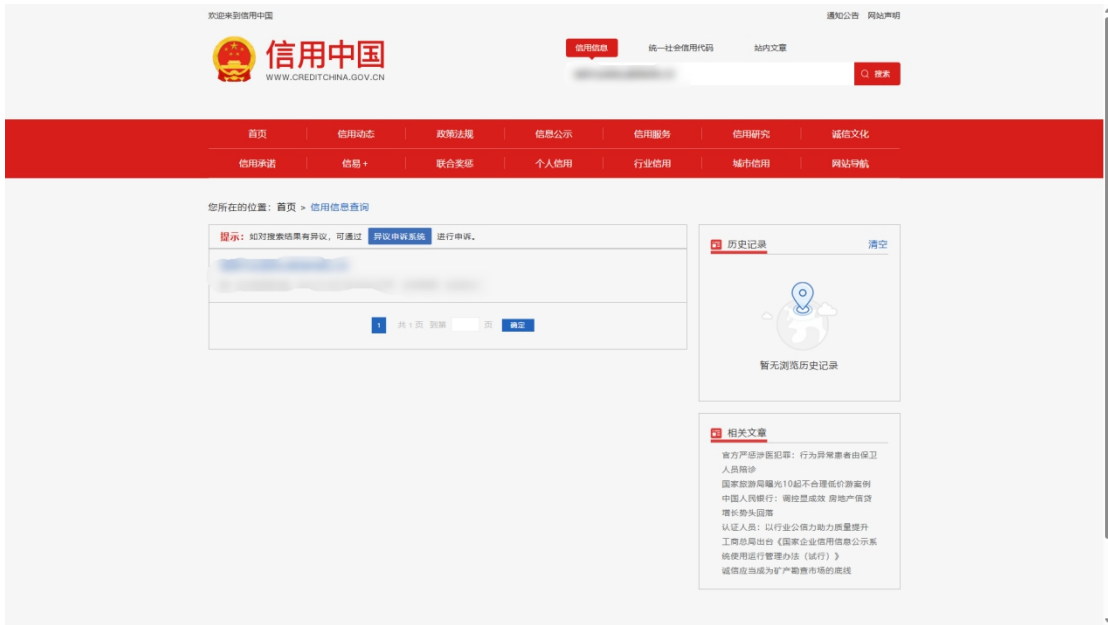
(一) 打开云南政务服务网 (<https://zwfw.yn.gov.cn/>), 登录网站, 进入信用修复“一件事”办事页面 (同行政处罚信息修复第一到第六步骤)。在页面上方选择严重失信主体名单信息修复, 下拉页面选择安全生产严重失信主体名单修复, 点击立即办理。



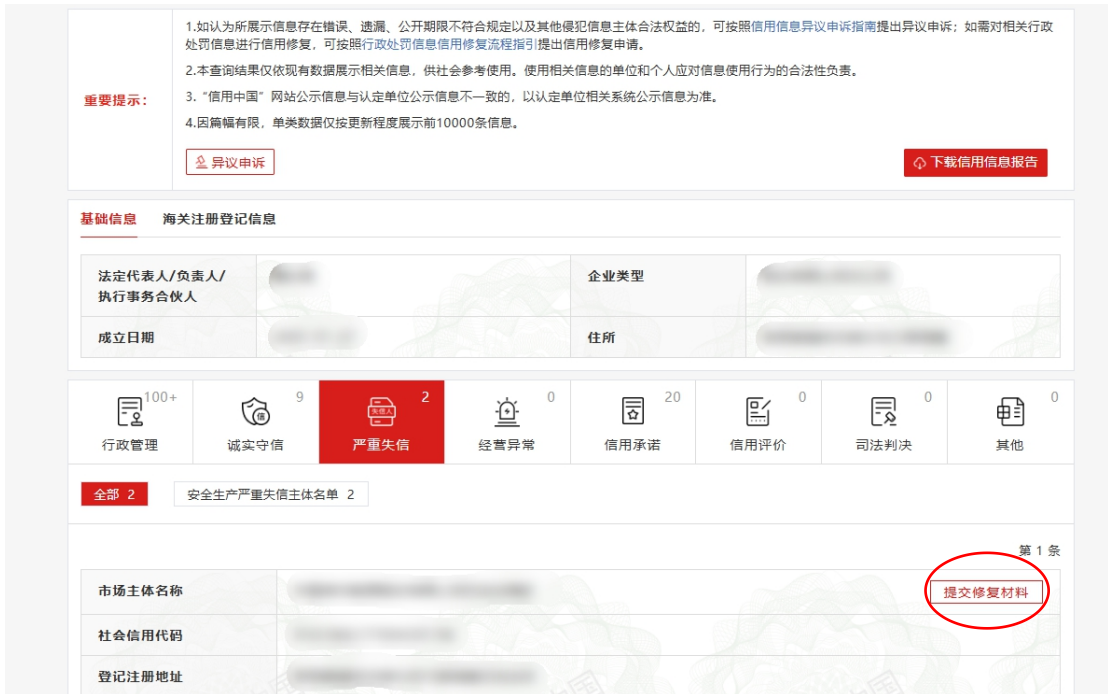
(二) 网页自动跳转信用中国网站, 在检索栏内输入需进行修复企业的名称或企业统一社会信用代码, 点击查询。



(三) 选择企业



(四) 进入企业公示信息页面，点击严重失信，选择需要修复的信息，点击右侧“提交修复材料”。



(五) 下载网站上提供的修复材料模板，填写相关材料信息；填写网站页面上相关信息；上传附件材料。填写完成相关信息并上传附件材料后点击提交，完成信用修复申请提交。

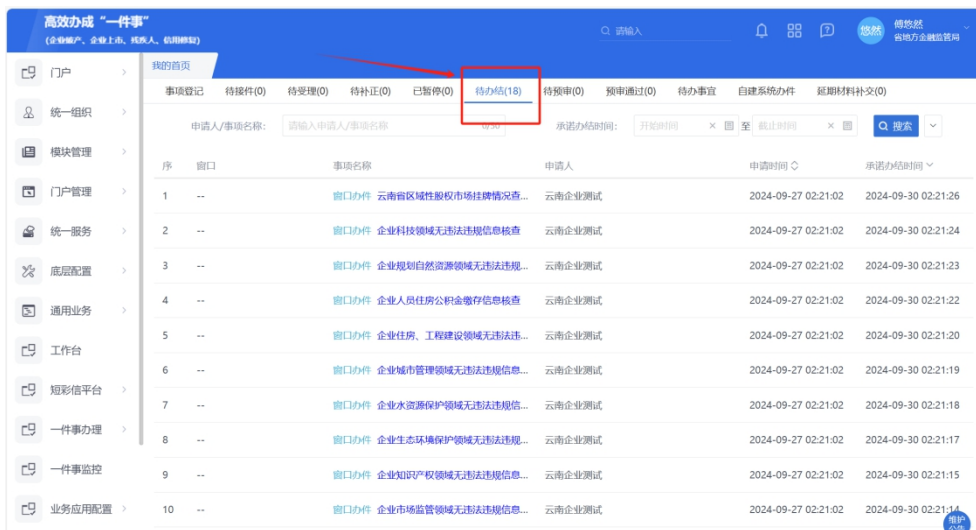
数据来源:	应急管理部
《列入安全生产严重失信主体名单决定书》文书号:	<input type="text" value="请填写申请前终止公示的《列入安全生产严重失信主体名单决定书》文书号"/> *
经办人信息	
经办人姓名:	<input type="text" value="请填写经办人姓名"/> *
手机号码:	<input type="text" value="请填写手机号码"/> <input type="button" value="发送验证码"/> *
	提示: 手机号码用于接收信用修复进度查询码, 请准确填写。
	<input type="text" value="请输入短信验证码"/> *
电子邮箱:	<input type="text" value="请填写电子邮箱"/>
申请材料	
材料1: 安全生产严重失信主体名单信用修复业务办理授权委托书	<input type="button" value="选择文件"/> *
	提示: 文件格式为图片, 文件大小不能超过500KB
材料2: 安全生产严重失信主体名单信用修复申请表	<input type="button" value="选择文件"/> *
	提示: 文件格式为图片, 文件大小不能超过500KB
材料3: 安全生产严重失信主体名单信用修复承诺书	<input type="button" value="选择文件"/> *
	提示: 文件格式为图片, 文件大小不能超过500KB
材料4: 已经履行行政处罚决定中规定的义务证明材料、已经主动消除危害后果或者不良影响证明材料	<input type="button" value="选择文件"/> *
	提示: 可上传多个文件, 文件格式为图片, 单个文件大小不能超过500KB
<input type="button" value="提交"/>	

五、业务部门受理操作流程

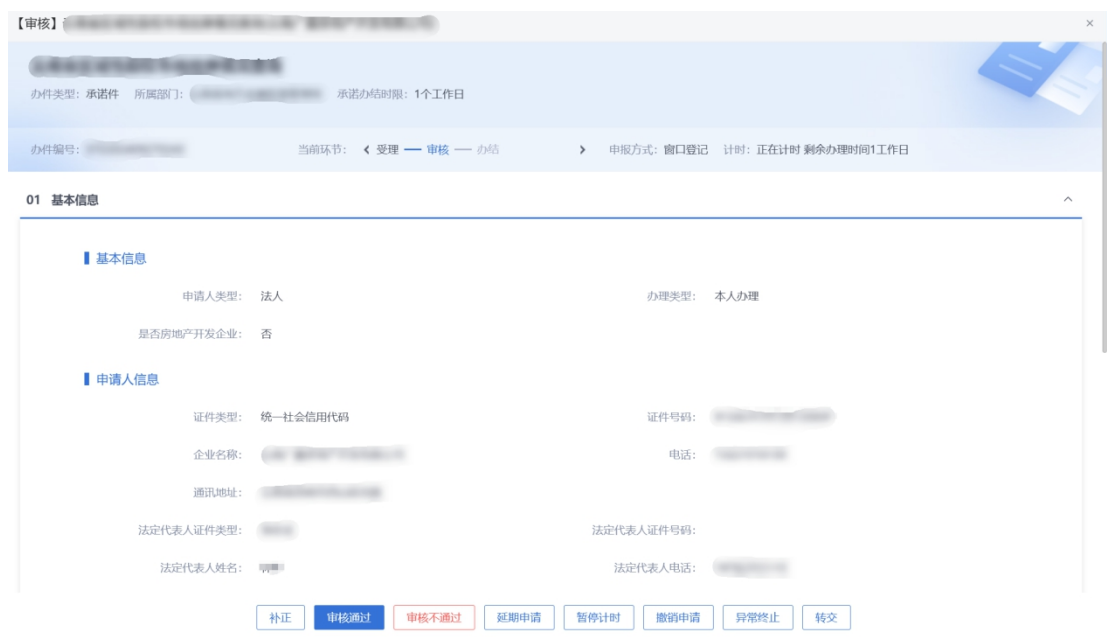
(一) 通过电子政务外网登录云南省统一政务门户网站（网址：<http://59.216.220.67/zwbg-soa>），输入工作人员账号和密码登录。



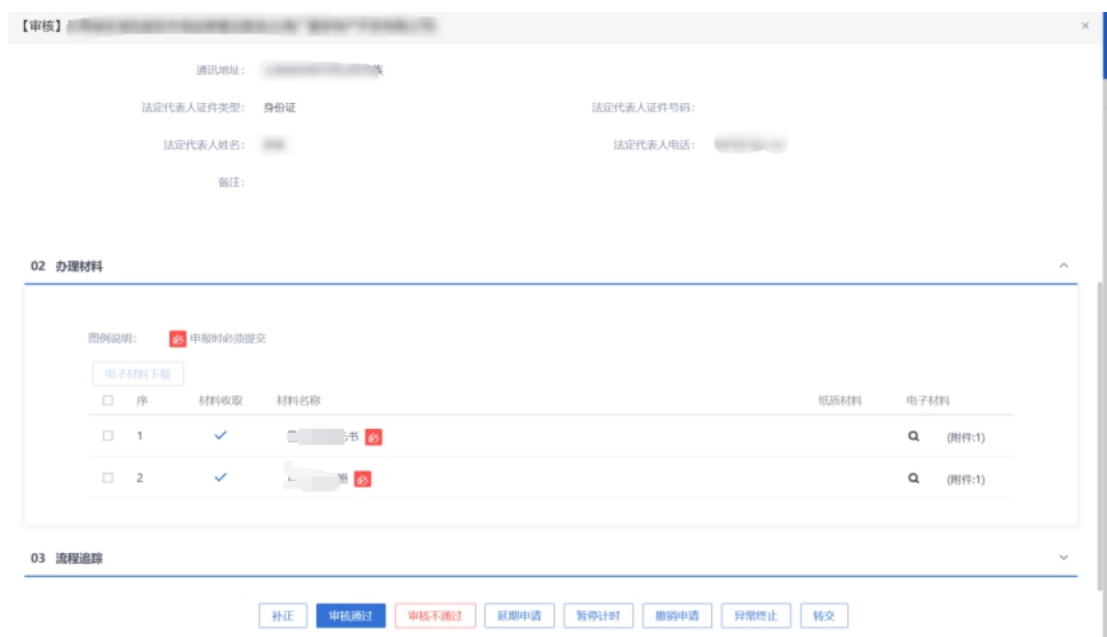
(二) 办件审核。在系统首页位置，点击“待办结”页签进入需办结事项列表。点击需要办结的事项名称蓝色标题，进入对应事项办件界面。



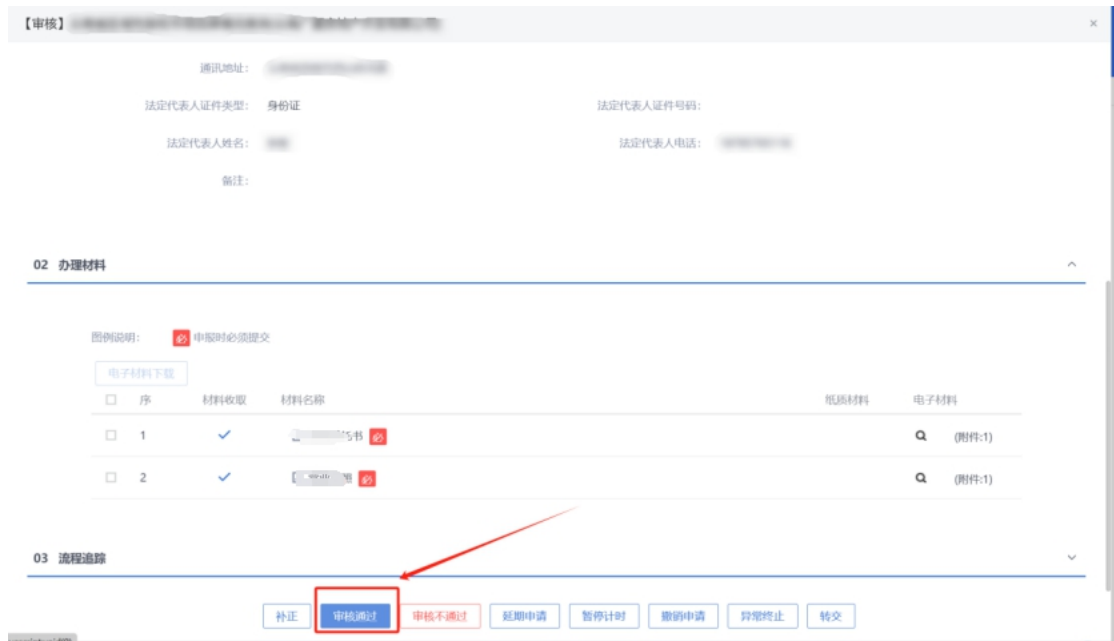
(三) 进入到办件基本信息界面，可查看办件编号、当前环节、申报方式、计时、基本信息、申请人信息等。



(四) 进入办理材料栏，可选中材料对应前方的矩形框，点击“电子材料下载”，下载上传的电子材料，也可选择材料对应后方的“Q”图标，在线查看材料。



(五) 根据材料审核情况，可点击页面最下方的“补正”“审核通过”“审核不通过”等。



(六) 点击结果发送，点击确定完成结果送达。(结果发送后将无法修改)

