

楚雄州人民政府质量管理奖评审委员会办公室文件

楚政质奖办发〔2021〕1号

楚雄州人民政府质量管理奖评审委员会办公室 关于开展第四届州政府质量奖 评审工作的通知

各县市人民政府，楚雄高新区管委会，州政府质量奖评审委员会各成员单位：

为深入贯彻十九届五中全会精神，全面落实中共中央办公厅、国务院办公厅《建设高标准市场体系行动方案》要求，激励我州在质量管理和经营绩效方面取得突出成效的优秀组织（包括企业在内的各类组织，下同），树立质量标杆，引导和鼓励全州各行各业加强质量管理，提升质量水平，追求卓越绩效，落实“六稳”“六保”工作任务，推动经济社会高质量发展，经请示州人民

政府同意，决定开展第四届楚雄州人民政府质量管理奖（以下简称州政府质量奖）申报评审工作。现就有关事项通知如下：

一、激励项目

州政府质量奖是州级最高质量工作激励项目，包括质量奖、质量奖提名奖，每届获奖组织名额各不超过5个；若没有符合条件的组织，可以少额或者空缺。

州政府质量奖授予在全州提升产品、工程、服务质量和品牌影响力方面绩效突出，质量管理水平优秀，自主创新能力强，为经济社会高质量发展做出突出贡献，具有显著标杆示范带动作用的组织。

二、评审组织

楚雄州人民政府质量管理奖评审委员会（以下简称评审委）负责指导、推动、监督州政府质量奖评审工作。评审委办公室（以下简称评审办，设在州市场监管局）负责州政府质量奖评审工作的具体组织实施。

评审办根据工作需要，委托第三方专业机构组建评审组，负责开展资料评审、现场评审和撰写评审报告等工作。评审组由5人以上单数评审员组成，评审员应当是省内、州内质量管理专家。评审组实行组长负责制，组长对评审质量、评审报告、推荐的组织名单负责。

县市人民政府和州级各行业主管部门分别负责动员、指导和推荐本地区本行业的优秀组织积极申报州政府质量奖。

三、申报条件

(一) 申报州政府质量奖的组织，应当同时具备以下条件：

- 1.依法在楚雄州行政区域内登记注册，具有独立法人资格，连续正常生产经营3年以上。
- 2.质量管理体系健全并运行有效，积极推广先进的质量管理方法，质量管理成绩显著。
- 3.具有杰出的经营业绩或社会贡献，从事生产、经营活动的，其经营规模、实现利税、总资产贡献率居州内同行业前列，最近三年未发生经营性亏损（因疫情等不可抗力因素导致亏损除外）；
- 4.具有良好的诚信记录和社会声誉；产品和服务质量、自主创新能力、市场竞争力等处于州内同行业领先地位。

(二) 凡有下列情形之一的，不得申报州政府质量奖：

- 1.不符合产业、环保、质量政策的；
- 2.国家规定应取得有关证照而未取得的；
- 3.近三年来有下列不良记录：①发生重大质量、安全、公共卫生、环境责任事故（按行业规定）及服务质量、劳动保障等重大有效投诉；②国家和省、州监督抽查产品不合格，或存在严重服务质量问题；③参加各级质量奖评定活动存在弄虚作假等违规行为；④有其他严重违反法律法规不良记录的。

四、评审标准

评审标准主要为国家标准《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）、《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z 19579）和云

南省地方标准《云南省人民政府质量奖评审规范》(DB53/T 409)的最新版本。

本通知文件、申报表格和评审标准请登录楚雄州市场监督管理局网站查询下载获取 (<http://scjg.cxz.gov.cn/zwgk/tzgg.htm>)。

五、申报材料

申报州政府质量奖应提交下列材料：

1.申报表。各申报组织应如实、完整填写《楚雄州人民政府质量管理奖申报表》。推荐单位应填写推荐意见并加盖公章。

2.企业或组织概述。内容要求详见 GB/Z 19579《卓越绩效评价准则实施指南》附录 B。字数不超过 3000 字。

3.自我评价报告。对照 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》的要求，从采用的具体方法、工作开展情况和取得的实际效果等方面入手，逐条用事实和数据进行自我评价和说明，必要时可使用图表。字数不超过 3 万字。

4.证实性材料。提供与申报内容相关的证实性材料，包括企业或组织的组织机构图、各类经营资格证书、近 3 年（2018 年、2019 年、2020 年）财务报表、荣誉证书等证实性材料。

六、评审程序

州政府质量奖的申报评审，遵循申报自愿、不收费和科学、公开、公平、公正、坚持标准、好中择优的原则。

评审程序包括组织申报、审查受理、材料评审、现场评审、评审委审定、社会公示、州政府批准、表扬激励共 8 个环节。

符合条件的组织自愿申报州政府质量奖，应按照评审通知和评审标准有关要求，将全部申报材料报送至推荐单位（为各县市人民政府或质量工作协调机构、州级各行业主管部门）。申报组织应对申报材料的完整性、真实性、准确性、合法性负责；发现有弄虚作假行为的，一经查实，取消其申报资格。

推荐单位对申报组织是否符合申报条件、申报内容是否属实等进行核实并签署推荐意见。同意推荐的，应在 2021 年 6 月 30 日前将全部申报材料上报至评审办。

对拟进行申报的组织，将适时开展卓越绩效模式应用、先进质量管理方法、申报材料准备等知识培训学习，促进广大申报组织的质量管理水平提升。

获奖组织由州人民政府发文进行表扬激励，分别授予州政府质量奖、州政府质量奖提名奖。对获得州政府质量奖的组织，颁发获奖证书并按规定给予质量发展扶持资金；对获得州政府质量奖提名奖的组织颁发获奖证书。

质量发展扶持资金应当用于获奖组织的质量能力提升、质量人才培养、质量技术攻关、质量品牌创建、质量基础建设等方面，不得挪作他用。

七、工作要求

（一）加强宣传推广。各县市人民政府、州级各行业主管部门要高度重视，积极动员本地区本行业质量管理先进的企业或组织参与申报第四届州政府质量奖，切实做好宣传发动工作，在全

社会营造重视质量的良好氛围。各企业或组织应持续提升质量水平、不断强化技术创新、积极履行社会责任、宣传推广卓越绩效模式和先进质量管理经验，推动全州经济社会高质量发展。

（二）认真审查把关。各推荐单位、评审办要按照要求做好第四届州政府质量奖申报材料的审查工作，科学组织、严格把关，对申报材料进行认真审核推荐。评审组要严格坚持评审标准，深入企业把脉问题，帮助企业提升质量管理，确保评审出质量管理水平高、质量创新能力强、引领示范作用好的获奖组织。

（三）严格遵守纪律。州政府质量奖评审工作应严格遵守各项法律法规和纪律规定，主动接受纪检监察部门、新闻媒体和社会公众的监督，杜绝违法、违规、违纪行为。

各申报企业或组织在申报过程中遇到问题，请及时与评审办联系。联系人及电话：邓恢洋，龙俊华 13987861853 3390797。

附件：楚雄州人民政府质量管理奖申报表

楚雄州人民政府质量管理奖评审委员会办公室

2021年4月12日

（此件公开发布）

附件

楚雄州人民政府质量管理奖

申报表

组织名称：_____（公章）

所属行业：_____

所在地区：_____

申报日期：_____年____月____日

楚雄州人民政府质量管理奖评审委员会办公室印制

填报说明

1.楚雄州人民政府质量管理奖申报材料由申报表、组织概述、自我评价报告和证实性材料组成。并辅以目录和页次。

2.申报表应全项目填写，具体要求见各表后“注”。需按年度填写的指标，系指申报年份前三年（连续）的指标（特别注明的除外）。如表内填不下可另加附页或自行复印表格，未填项要说明原因。

3.组织概述内容要求见 GB/Z 19579 《卓越绩效评价准则实施指南》附录 B，字数限 3000 字以内。

4.自我评价报告内容应对照 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》的要求，从采用方法、工作展开、学习改进、整合和实施结果五个方面逐条用事实和数据说明实施卓越绩效的时间、过程、做法、成效和经验。字数不超过 3 万字。

5.证实性材料。包括组织的营业执照复印件；涉及市场准入的产品、工程、服务、环境类许可证、强制性认证及资质证书复印件；已获取的各类体系认证（含质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等）证书复印件；申报前三年的财务报表；获得州、省、部级以上质量荣誉（包括品牌）的证书复印件；组织认为需提供的其他证实性材料等。

6.企业和组织的申报材料按属地管理，由所在地县市人民政府、质量强县市领导小组办公室或州级行业主管部门进行推荐，签署推荐意见并加盖公章。

7.为便于评审委员会办公室与申报组织联系，请在表 2 的“联系方式”中详细填明组织的联系部门和联系人信息。

8.所有申报材料一律使用标准 A4 纸，双面打印，沿长边装订，页码用阿拉伯数字连续编页且位于页脚的外侧。有关证实性材料请提供复印件或扫描件。

承 诺 书

本组织郑重承诺:

一、近 3 年来未发生发生重大质量、安全、公共卫生、环境责任事故(按行业规定)及服务质量、劳动保障等重大有效投诉,积极带头履行社会责任。

二、本组织自愿申报楚雄州人民政府质量管理奖,已充分了解楚雄州人民政府质量管理奖的管理制度、评审程序、评审标准等要求,并严格遵守。

三、所有申报材料均由本组织自身制作填写,所提交申报材料 & 数据真实、准确、有效、合法,并愿意承担相应的责任。

四、获得楚雄州人民政府质量管理奖后,自愿向本行业 and 全社会宣传分享本组织的质量管理制度、模式、方法,继续实施卓越绩效管理,进一步加强技术创新和管理创新,发挥好标杆示范作用。

六、获得楚雄州人民政府质量管理奖后,严格按照规定宣传和 使用质量奖标识。

七、自愿接受社会各界的监督。

法定代表人(签字):

申报 组织(公章):

日 期: 年 月 日

表 1

基本情况(一)

组织名称: _____

注册地址: _____ 邮编: _____

法定代表人: _____ 电话: _____

最高管理者: _____ 电话: _____

质量管理机构名称: _____ 负责人: _____

电话: _____ 传真: _____

组织成立日期: _____ 经济类型: _____

统一社会信用代码: _____

所属行业: _____ 企业规模: 大型 中型 小型

职工总数: _____人, 管理人员数: _____人

质量管理人員数: _____人, 技术人员数: _____人

质量工程师人数: _____人。

- 注: 1.经济类型类型按照组织的《营业执照》中的登记注册类型填写。
2.所属行业依据《国民经济行业分类》(GB/T4754—2017)填写小类代码。
3.企业规模依据国家统计局《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》填写。
4.带“□”的项目,请在符合项的“□”内打“√”。

表 2

基本情况(二)

联系方式	
联系部门: _____	联系人: _____
通讯地址: _____	邮 编: _____
电 话: _____	手 机: _____
传 真: _____	E-mail: _____

组织获得管理体系认证情况:

●质量管理体系 认证时间及证书号: _____

●环境管理体系 认证时间及证书号: _____

●职业健康安全管理体系 认证时间及证书号: _____

组织获得州、省、部级以上质量奖励情况:

●州政府质量奖, 获奖时间: _____

●云南省质量奖, 获奖时间: _____

●中国质量奖, 获奖时间: _____

其他: _____ 获得时间: _____

注: 带“□”的项目, 请在符合项的“□”内打“√”。

表 3

基本情况(三)

主要产品名称： _____

产品获得质量品牌荣誉情况：

州县级以上科技进步 _____ 等奖： 国家级 省部级 州县级

获奖产品名称： _____ 获奖时间： _____

国家级重点新产品，认定产品名称： _____

认定时间： _____

州县级以上高新技术产品

认定产品名称： _____ 认定时间： _____

州县级以上品牌荣誉： 驰名商标 其他品牌荣誉

产品或商标名称： _____ 获得时间： _____

产品或商标名称： _____ 获得时间： _____

州县级以上工程质量奖： 国家级 省部级 州、县级

获奖工程名称： _____ 获得时间： _____

市场准入类的认证、许可、资质情况：

强制性认证，认证名称： _____

获证产品名称： _____ 获证时间： _____

生产（制造、经营）许可证，许可证名称： _____

获证产品、服务名称： _____ 获证时间： _____

资质等其他（证书名称）： _____

获证名称： _____ 获证时间： _____

注：带“□”的项目，请在符合项的“□”内打“√”。

表 4

前三年主导产品（工程、服务）质量水平

产品名称：_____

主要技术指标	本组织水平	国内先进水平	国际先进水平
产品质量情况	2018 年	2019 年	2020 年
优 等 品 率			
一 等 品 率			
合 格 品 率			

注：1.如有多类别产品，请分表填写。

2.产品“主要技术指标”项目较多的，可自行添加栏目或另附页。

3.“优等品”、“一等品”、“合格品”的划分按《工业产品质量指标解释》规定执行。其中优等品为产品采用现行有效的国际标准或国外先进标准；一等品为产品执行现行有效的国家标准、行业标准或地方标准；合格品为产品执行现行有效的企业标准，且企业标准不属于上述两个层次的标准类型。建筑业可根据行业情况调整为优良率和一次性竣工验收合格率。

表 5

前三年主要经济效益、节能、安全指标

序号	项 目	单位	2018 年	2019 年	2020 年	最近一年指标同行业 或同类别排名（州内）
1	资产总额	万元				
2	主营业务收入	万元				
3	投资收益	万元				
4	营业外收入	万元				
5	利润总额	万元				
6	纳税总额	万元				
7	销售额	万元				
8	创汇总额	万美元				
9	总资产贡献率	%				
10	资本保值增值率	%				
11	资产负债率	%				
12	流动资产周转率	次				
13	成本费用利润率	%				
14	全员劳动生产率	万元/人				
15	产品销售率	%				
16	产品质量等级品率	%				
17	质量损失率	%				
18	履行社会责任投入	万元				
19	万元总产值综合能耗	吨标准煤/万元				
20	安全指标					

注：

1. 9—15项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

$$\text{总资产贡献率} = \frac{\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}}{\text{平均资产总额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}} \times 100\%$$

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

$$\text{资本保值增值率} = \frac{\text{报告期期末所有者权益}}{\text{上年同期期末所有者权益}} \times 100\%$$

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

$$\text{资产负债率} = \frac{\text{负债总额}}{\text{资产总额}} \times 100\%$$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

$$\text{流动资产周转率} = \frac{\text{销售收入}}{\text{流动资产平均余额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

$$\text{成本费用利润率} = \frac{\text{利润总额}}{\text{成本费用总额}} \times 100\%$$

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

$$\text{全员劳动生产率} = \frac{\text{工业增加值}}{\text{全部职工平均人数}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

$$\text{产品销售率} = \frac{\text{工业销售产值}}{\text{工业总产值（现价）}} \times 100\%$$

2. 16-18 项指标填写参见国家质检总局“关于实施《工业产品质量指标》统计调查的通知”（质技监局计函[2001]124 号）中的有关要求。指标的内容及计算公式如下：

$$\text{产品质量等级品率} = \frac{\alpha_1 P_1 + \alpha_2 P_2 + \alpha_3 P_3}{P} \times 100\%$$

其中：P——报告期工业总产值（万元，不变价）

P₁——报告期全部优等品产值（万元，不变价）

P₂——报告期全部一等品产值（万元，不变价）

P₃——报告期全部合格品产值（万元，不变价）

α₁、α₂、α₃——分别为优等品、一等品、合格品的加权数，

统一规定为：α₁=1.5，α₂=1，α₃=0.5

有关优等品、一等品、合格品的划分和评定原则按《工业产品质量分等原则》国家标准（GB/T12707-91）等有关规定执行。对于非工业产品可按国际先进水平、国际一般水平、国内一般水平三个档次，相应分为优等品、一等品、合格品三个等级。建筑业可根据行业情况调整为优良率和一次交验合格率。

$$\text{质量损失率} = \frac{\text{报告期内部损失成本} + \text{报告期外部损失成本}}{\text{报告期工业总产值}} \times 100\%$$

其中：损失成本和工业总产值均以现行价计算。

3. “安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）。

4. 对于非制造业，15-17 项指标可根据行业实际情况剪裁，但需说明理由，并在自我评价报告中详细说明本行业的相关经济指标及结果。

表 6

近三年主要市场、环境指标

主导产品名称					说明
市场占有份额	2018 年				数据来源：
	2019 年				
	2020 年				
顾客满意程度	2018 年				<ul style="list-style-type: none"> ● 自评 ● 第三方调查，调查机构名称：
	2019 年				
	2020 年				
顾客忠诚程度	2018 年				<ul style="list-style-type: none"> ● 自评 ● 第三方调查，调查机构名称：
	2019 年				
	2020 年				
环保节能指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年	国家/行业标准

注：1.提供顾客满意指数测评的证实性材料。

2.环保、节能指标按国家/行业要求项目填写，并提供国家/行业控制指标标准要求及监测结果证实性材料。

表 7

前三年产品质量监督抽查情况

时 间	产 品 名 称	抽 查 部 门	抽 查 结 论

前三年出口产品检验情况

时 间	产 品 名 称	检 验 部 门	检 验 结 果

注：没有产品出口的组织不用填写。

表 8

前三年其他与质量安全相关的情况

时 间	2018	2019	2020
各级工程质量监督检查发现不合格或有违法行为	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
各级服务质量监督检查发现不合格或有违法行为	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
各级环境保护监督检查发现不合格或有违法行为	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
各级安全监督检查主要特性指标不合格或有违法行为	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
发生质量、安全、环保重大事故	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
受到相关方的重大有效投诉	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
有其他严重违反法律法规的行为	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无
情形简述：			

注：1.可根据所属行业和产品（工程、服务、环境）的实际情况填写；
2.在相关项目及其符合项的“□”内打“√”并附具体情况说明

表 9

前三年获得其他奖项情况

获 奖 名 称	颁 奖 部 门	获 奖 时 间	获 奖 说 明

注：填写获得省、部级以上的主要奖项情况。

表 10

主要 供 应 商 名 录

供应商总数： 家

序号	供应产品名称	供货数	单位	供应商名称	供应商详细通讯地址	邮政编码	联系人	联系电话

注：填写组织的主要供应商名单（应包括关键原材料供应商），可另加附页。

表 11

主要顾客名录

顾客总数： 家

序号	顾客名称	销售产品名称（规格）	销售额	顾客详细通讯地址	邮政编码	联系人	联系电话

注：填写组织的主要顾客名单，可另加附页。

表 12

主要竞争对手和标杆名录

企业名称：

填表日期：

序号	产品/服务名称	竞争对手/标杆名称	市场份额	地址	邮编	主要优势 (含产品/服务质量水平评价)

注：按主要产品/服务类别分别提供竞争对手信息，并说明竞争对手的主要优势（包括产品/服务质量水平）。如表格不够可另附页。

表 13

各县市人民政府、质量强县市领导小组办公室
或州级行业主管部门推荐意见

推荐意见：

负责人（签字）：

公 章：

年 月 日